



WARUNKI GWARANCJI



WARUNKI OGÓLNE

1. Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy produktów zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie, wyrobów składowanych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych, zamontowanych w normalnych warunkach środowiskowych.
3. Gwarancja udzielana jest na wszystkie wady produkcyjne oraz na zabezpieczenia antykorozyjne pod warunkiem, że wyroby nie są wystawione na działanie temperatury niższej niż -30°C i wyższej niż $+50^{\circ}\text{C}$, a montaż odbył się w temperaturze powyżej 0°C . Dowód zakupu jest podstawą do wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji.
4. Reklamacja powinna być złożona w punkcie, w którym produkt został zakupiony.

OKRES I WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie produktu, Firma ZEGGER TECH Sp. z o.o. udziela na okres 10 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 10 lat od daty produkcji produktu, pod warunkiem użytkowania produktu zgodnie z przeznaczeniem. Gwarancja 10 letnia udzielana jest tylko i wyłącznie na produkty ocynkowane ogniowo zgodnie z normą EN ISO 1461:2000 lub ocynkowanie galwaniczne zgodnie z normą PN EN ISO 2081:2011 z powłoką według wymagań normy EN 10244-2:2010.
2. Gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie produktu, Firma ZEGGER TECH Sp. z o.o. udziela na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji produktu, pod warunkiem użytkowania produktu zgodnie z przeznaczeniem.
3. Gwarancja obejmuje wszystkie produkty oznaczone ZEGGER®.
4. Gwarancją objęte są zarówno elementy ocynkowane ogniowo zgodnie z normą PN-EN ISO 1461 z 2009 r., jak również cynkowane i pomalowane proszkowo-poliestrowo.
5. Gwarancja obejmuje również odporność antykorozyjną wyrobów.

SKRÓCENIE OKRESU GWARANCJI

1. W przypadku elementów zamontowanych na zewnątrz w środowisku C4 wg normy PN-EN ISO 14713-1 (duże obciążenie korozyjne) okres gwarancji wynosi 15 miesięcy od daty zakupu.
2. W przypadku elementów zamontowanych na zewnątrz w środowisku C5 (zagrożenie korozją bardzo duże) okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu.
3. Gwarancja nie obejmuje produktów zamontowanych i eksploatowanych w odległości bliższej niż 300 metrów od linii brzegowej morza.

OBOWIĄZKI NABYWCY

1. Użytkownik dokona raz na 12 miesięcy przeglądu powłok cynkowych lub lakierniczych ogrodzenia, bram i furtek.



2. W terminie 7 dni przed planowanym przeglądem zobowiązany jest powiadomić ZEGGER TECH Sp. z o.o. o planowanym przeglądzie i umożliwić przedstawicielowi uczestnictwo w nim.
3. Zgłoszenia należy dokonać na adres mailowy: zamowienia@zegger.pl
4. W przypadku niewykonania przeglądu, o którym mowa w pkt. 1 oraz niezgłoszenia zamiaru dokonania przeglądu zgodnie z postanowieniami pkt. 2 nabywca traci uprawnienia gwarancyjne.

OBOWIAZKI PRODUCENTA

1. W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub usterkami w czasie produkcji.
2. ZEGGER TECH Sp. z o.o. zobowiązuje się do naprawy produktu wadliwego, do jego wymiany na nowy albo obniżenia ceny zakupu produktu według swojego uznania. W przypadku wymiany towaru na nowy całkowite koszty nie mogą przekroczyć wartości reklamowanego towaru.
3. Wszystkie wymienione elementy stają się własnością producenta chyba, że producent postanowi inaczej.

OGRANICZENIA ŚWIADCZEŃ GWARANCJI

Użytkownik traci roszczenia gwarancyjne w sytuacji:

1. Użytkowania i montażu zakupionego towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Uszkodzeń mechanicznych powstałych w czasie transportu lub magazynowania nie realizowanym za pośrednictwem producenta i nie zgłoszonych przy odbiorze towaru. Działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np.: cement, wapno, środki ściernicze i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy) lub anormalnych warunków pogodowych oraz klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych.
3. W przypadku skracania paneli, słupów (cięcia) gwarancja na korozję nie obejmuje powierzchni w odległości 15mm od linii cięcia.
4. W odniesieniu do elementów ocynkowanych ogniowo, tak zwana biała korozja (biało-szare plamy powstające pod wpływem czynników atmosferycznych) nie stanowi podstawy do naprawy gwarancyjnej.
5. Gwarancja nie obejmuje zmiany koloru powłok na elementach wykonanych z tworzyw sztucznych.

UWAGI KOŃCOWE

1. Zgłoszenie reklamacyjne nie zwalnia nabywcy produktu z obowiązku uregulowania należności za zakupiony towar ZEGGER TECH Sp. z o.o.
2. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z nią związane ponosi zgłaszający reklamację.